

Las tareas que se procesan diariamente en una compañía no tienen por qué ser estructurales, pero si han de ser profesionales y rigurosas

Misión

Servucción Auxiliares, es una empresa que se funda con el claro objetivo de Satisfacer las **necesidades** y **expectativas** de nuestros **clientes** en materia de **Servicios Auxiliares** con la máxima **Calidad**, mediante un trabajo en equipo de profesionales competentes con **amplia experiencia** y poniendo a su disposición la **tecnología más avanzada**.

Visión:

Mediante una organización eficaz y dinámica, estamos comprometidos con nuestros clientes de forma transparente, satisfactoria y eficaz, para convertirnos en un referente de confianza en el sector. Queremos ser la empresa de referencia que camina responsable con y para el cliente, **transformando el conocimiento en valor** para beneficio de ellos.

Valores:

Nuestra **esencia** empresarial es **mejorar continuamente** para ofrecer trabajos de calidad, basados en la formación de nuestros trabajadores, en torno a la seguridad, cuidado medioambiental y calidad de servicio, para lograr la satisfacción de nuestros clientes. Para ello, hemos decidido implantar un Sistema de Integrado de Gestión según los requisitos de las normas **ISO 9001 e ISO 14001**, que se fundamentará sobre los siguientes principios:

1. **CERCANÍA:** Hemos de conseguir que nuestros clientes nos sientan en su entorno más cercano.
2. **EQUIPO:** Todo nuestro personal trabaja unido con el objetivo común de encontrar la solución adecuada y personalizada para cada uno de nuestros clientes.
3. **COMPROMISO:** Con nuestros clientes, al brindarles un servicio de calidad; con la Sociedad, al brindar estabilidad a nuestro personal y con el medio ambiente al respetar y cumplir las normas y procedimientos establecidos.
4. **EFICACIA:** Hacemos las cosas de una manera sencilla. Basamos nuestro trabajo en la calidad profesional y buscamos las cosas para que sucedan.
5. **SOLUCIONES:** Respondemos a nuestros clientes de una forma específica y personalizada, creando las sinergias necesarias para conseguir la solución más adecuada.
6. **TRANSPARENCIA:** Nuestra gestión se sustenta sobre principios éticos.

Con el fin de garantizar el óptimo funcionamiento del **Sistema de Integrado de Gestión** y asegurar la disponibilidad de recursos para el funcionamiento efectivo de los procesos, se ha decidido delegar en el **Responsable del Sistema**, como representante de la Dirección, la autoridad y libertad suficientes para **asegurar** que el **Sistema Integrado está establecido y desarrollado**, así como para detectar los problemas y recomendar e iniciar soluciones a los mismos.

Esta Política será difundida por el Responsable del Sistema al **personal** involucrado en la prestación de los servicios, para que una vez entendida, sea **aplicada y mantenida** al día en todos los niveles de la organización. Además, se encontrará **expuesta** en los **tableros informativos** de la empresa y en nuestra **página Web** como muestra de compromiso con nuestros clientes, proveedores y la sociedad en general.

La **Dirección se compromete a revisar periódicamente** esta **Política** en las Revisiones del Sistema, para así **ajustar los objetivos a la naturaleza, magnitud e impactos Ambientales, a los requisitos y criterios de satisfacción de los clientes y a la mejora continua** de los Procesos de Prestación de Servicios y de Gestión del Sistema Integrado.